

Allein leben, aber nicht einsam sein

Seniorenbesuchsdienst **KlingelZeichen**



Aktueller Stand, Entwicklungen & Perspektiven

9. November 2022



Klingelzeichen
Seniorenbesuchsdienst

Seniorenbesuchsdienst „KlingelZeichen“



Wer sind wir?

- Engagierte Nachbarn fingen 2010 damit an, sich um Mitmenschen zu kümmern, die nicht mehr selbstständig ihre Wohnung verlassen konnten...

Heute sind wir

- **Zwei Hauptamtliche** (Melanie Holtemöller und Jasmin Brückner) und
 - **Vier ehrenamtliche Stadtteilvermittlerinnen**
- und
- Über **100 ehrenamtliche Seniorenbesucher:innen** („Zeitschenker“)





Klingelzeichen
Seniorenbesuchsdienst

Seniorenbesuchsdienst „KlingelZeichen“



Was machen wir?

- Vermittlung von festen **Patenschaften** (1:1) auf Basis von Sympathie und örtlicher Nähe
- Paten schenken regelmäßig gemeinsame Freizeit für Gespräche, Spaziergänge, Vorlesen (**Hausbesuche**)
- **Gruppenausflüge** und Weihnachtsfeiern mit Seniorinnen und Senioren
- **Fortbildungen** für Ehrenamtliche
- **Netzwerkarbeit**



Warum ein Seniorenbesuchsdienst?

- Demografische Entwicklung -> mehr Hochbetagte
- Angehörige leben nicht am selben Ort
- abnehmende Mobilität
- Professionelle (Pflege-)Dienste haben wenig Zeit für persönliche Ansprache



Ehrenamt als wichtige Ergänzung professioneller Dienste

-> „Zeitschenker“:

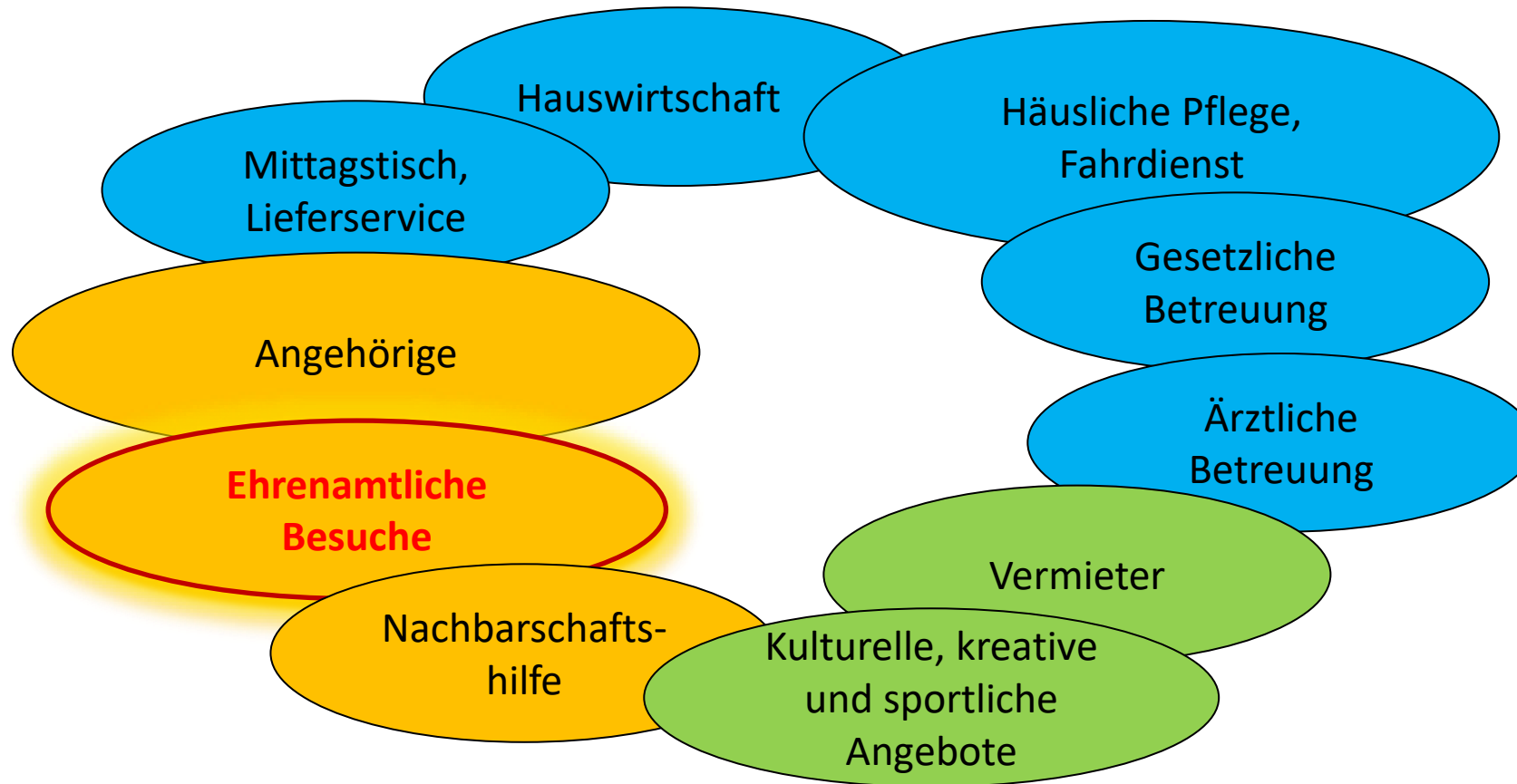


Klingelzeichen
Seniorenbesuchsdienst

Seniorenbesuchsdienst „KlingelZeichen“



KlingelZeichen als Ergänzung im Hilfemix für ältere Menschen



Was bietet der Seniorenbesuchsdienst den Nutzer:innen?

- Kostenfreies Angebot gegen Einsamkeit
- **aktive Mitgestaltung** der Patenschaft
- **Soziale Interaktion:** gemeinsame Zeit steht für Lebensqualität
- gehört und gebraucht werden (Austausch)
- Beitrag zur seelischen Gesunderhaltung

Derzeit **80 -100 Nutzer:innen**, (durchschn. 82 Jahre)

Was bietet der Seniorenbesuchsdienst den Ehrenamtlichen?

- Hauptamtliche **Begleitung**
- Regelmäßige **Schulungen** und Austauschtreffen
- Anerkennungsveranstaltungen
- Partnernetzwerk, Verweisungswissen
- Flexible Zeiteinteilung
- aktive **Mitgestaltung** im Projekt und in der Patenschaft
- Haftpflicht- und Unfallversicherung

Derzeit über **100 Ehrenamtliche** (zwischen 18-85 Jahre alt).

Seniorenbesuchsdienst „KlingelZeichen“

„Für mich ist es sehr wichtig,
einem Menschen zu haben, mit
dem ich auch über persönliche
Dinge offen sprechen kann.“

(Gerda Schröder, besuchte Seniorin)



„Ich habe auch selbst etwas vom
Seniorenbesuchsdienst. Die Freude an
den Besuchen beruht auf
Gegenseitigkeit.“

(Dorothee Kleemann, Ehrenamtliche)

Aktueller Stand 2022: Vernetzung

Öffentlichkeitsarbeit:



HaNeuer
Quartiermanager
MZ, MDR, TV, social media
Preise und
Auszeichnungen ...

GWG
HWG

Bauverein
WG Halle Süd
BWG
Volksbank
Volkssolidarität

Finanzielle + sachliche Unterstützung:

Stadt Halle
Stadtbibliothek
Kultureinrichtungen

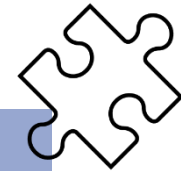
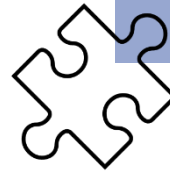
Fortbildung:

Diakoniewerk
Paul-Riebeck-Stiftung
Stiftung Martha-Haus
Elisabeth-Krankenhaus
Martha-Maria-Krankenhaus ...
Drops, Verbraucherzentrale
Polizei
MLU ...

Betreuungsverein

Multikipkatoren:

GWG
Seniorensozialarbeit
Sozialdienst
DCN
Pflagedienste
Ärzte
Kirchengemeinden
Blindenverband ...



Seniorenbesuchsdienst „Klingelzeichen“

Aktueller Stand 2022: Zahlen und Fakten Stand Okt.



Unser Fokus im Jahr 2022: der Kreuzerhof in der Silberhöhe



Aktueller Stand 2022: Auszeichnungen



- 2018 WG Halle (Konsortium)
- 2018 Der Esel der auf Rosen geht
- 2019 Landessieger Deutscher Nachbarschaftspreis
- 2020 NP (EDEKA)
- 2021 Demografiesonderpreis Sachsen-Anhalt
- 2022 R+V „Gesicht zeigen“



Seniorenbesuchsdienst „KlingelZeichen“

Aktueller Stand 2022: Vermittlung

	Neustadt	Nord	Süd	Kreuzerhof	Saalekreis	Summe
Summe Freiwillige	38	35	32	12	12	129
Im Einsatz	26	26	14	8	7	81
In Vermittlung	3	4	10	2	3	22
Ruhend	9	5	8	2	2	26
Summe Senior:innen	50	22	46	13	8	139
Wird regelmäßig besucht	40	17	26	9	3	95
In Vermittlung	6	4	12	3	2	27
Meldet sich bei Bedarf	4	1	8	1	3	17

Aktueller Stand 2022

- Kontinuierlich steigender Bedarf
- Zunehmend herausfordernde Patenschaften (z.B. Demenz)
- Mehr individuelle Aktionen (z.B. Kontakte zwischen Tandems, Senioren untereinander, Spielenachmittage, ...)
- Wiederaufnahme von Kulturveranstaltungen (Moritzburg, Oper, Peißnitz-Picknick, Weihnachtsfeier)
- Päckchenaktion als dauerhaftes Angebot für immobile Senior:innen
- Neue Stadtteilgruppe „Kreuzerhof“ mit eigener Koordinatorin
- Nachbarschaftsarbeit mit Senior:innen im Kreuzerhof

Perspektiven ab 2023

- Halten der **Qualität**
- Halten der **Quantität (Wachstum versus Kapazität)**
 - weitere Stadtteilkoordinatorin erforderlich
 - Akquise weiterer Förderungen erforderlich
- Hilfe zur **digitalen Kompetenz Älterer (Teilhabe/BEQISA)**
- Kontinuierliche **Netzwerkarbeit**
- Weniger Nutzerwerbung? Mehr Werbung um Ehrenamtliche?

Seniorenbesuchsdienst „KlingelZeichen“

DANKE! An unsere Partner, Förderer und Sponsoren:

hallesaale
HÄNDELSTADT

STADT
BIBLIOTHEK
HALLE

hallesaale
HÄNDELSTADT

KUNSTMUSEUM
MORITZBURG
HALLE|SAALE

KULTUR
STIFTUNG
SACHSEN-
ANHALT

nebenan.de

HWG

GWG

BAUVEREIN
HALLE & LEUNA eG

Wohnungsgenossenschaft
Halle-Süd e.G.

BWG
DAS IST WOHNEN

BEQISA
Beratungsstelle zur kommunalen
Quartiersentwicklung in Sachsen-Anhalt

Volksbank
Halle (Saale) eG

Volkssolidarität
STIFTUNG HALLE (SAALE)

PAUL RIEBECK
STIFTUNG

STIFTUNG
MARTHAHAUS

MH

Diakoniewerk Halle

Cyriaci
ET ANTONII
Das Alterspflegeheim mit Tradition

SACHSEN-ANHALT
Ministerium für
Arbeit, Soziales, Gesundheit
und Gleichstellung

#moderndenken

Freiwilligen-Agentur Halle-Saalkreis e.V.
Mehrgenerationenhaus Pustebblume
Zur Saaleaue 51a
06122 Halle (Saale)



Kontakt:

Melanie Holtemöller, Jasmin Brückner, Margarethe Blümel

Tel. 0345 – 27 992 345

seniorenbesuchsdienst@freiwilligen-agentur.de

www.klingelzeichen.info